


LEISTUNGSBESCHREIBUNG:

Vergabenummer: BuG2021-A22 Ombudsperson

Ombudsperson (m/w/d) für das Hinweisgebersystem Compliance

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung	
--	------------------------------	---

1 INHALTSVERZEICHNIS

2	Hintergrund Bw Bekleidungsmanagement	1
3	Beschreibung des Auftrags	2
3.1	Erwartungshaltung	3
3.2	Gegenstand der Leistung	3
4	Rahmenbedingungen der Dienstleistung	4

2 HINTERGRUND BW BEKLEIDUNGSMANAGEMENT


Die Bw Bekleidungsmanagement GmbH (im Folgenden BwBM) ist die Inhouse-Gesellschaft des Bundes zur Erbringung von Liefer- und Dienstleistungen im Bereich der Bekleidung und persönlichen Ausrüstung für die Bundeswehr.

Mit ca. 1.400 Beschäftigten, die teilweise direkt bei der BwBM und teilweise beim Bund angestellt sind, nehmen wir im Rahmen von Leistungsverträgen das Bekleidungsmanagement für die rund 200.000 Soldaten und Soldatinnen sowie der zivilen Beschäftigten im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Verteidigung wahr. Damit gewährleisten wir die Versorgungssicherheit der Bundeswehr. Diese Versorgungssicherheit umfasst die Budgetplanung ebenso wie die Beschaffung und die termingerechte Ausgabe der Artikel an unsere Kunden. Der Auftrag, die anspruchsberechtigten Bundeswehr-Angehörigen optimal zu versorgen, hat oberste Priorität.

Unser Handeln ist von der Vision geleitet: Wir managen die Bekleidung der Bundeswehr – zuverlässig, einfach und schnell.

Unser Artikelspektrum umfasst nicht nur Uniformen, sondern auch Ausrüstungsgegenstände wie beispielsweise ABC-Schutzartikel, Kochschürzen und Feuerwehrhelme. Alle Artikel werden gemeinsam mit der Bundeswehr entwickelt, durch die BwBM beschafft, gelagert, verteilt, gereinigt und instandgesetzt.

Dem breiten Aufgabenspektrum der BwBM entspricht, dass wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vieler unterschiedlicher Qualifikationen und Profile beschäftigen: Von der Spezifikation über die Ausschreibung, Vergabe, Qualitätssicherung bis hin zur Logistik, zu dem Vertrieb und der Aufbereitung nehmen

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung	
--	------------------------------	---

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BwBM die gesamte Wertschöpfungskette der Bundeswehr-Bekleidung wahr - von den Schuhen bis zum Helm.

Einzelheiten zu unserer Historie, unserem Unternehmen und unserer Struktur sind unserer Homepage zu entnehmen.

3 BESCHREIBUNG DES AUFTRAGS

DAS WERTEORIENTIERTE-COMPLIANCE-MANAGEMENT-SYSTEM DER BWBM

Als bundeseigenes Unternehmen hat die BwBM den Auftrag, die Versorgung der Soldaten sowie der zivilen Mitarbeiter mit Bekleidung und persönlicher Ausrüstung sicherzustellen. Gleichzeitig muss die BwBM wirtschaftlich handeln. In diesem Spannungsfeld agiert BwBM jeden Tag – nach klaren Werten und Regeln.

Dieses komplexe Zusammenspiel lässt sich vereinfacht wie folgt darstellen:

Die durch den Staat festgelegten Regeln und Gesetze bilden die Spielregeln. Dadurch werden die Handlungsbedingungen, also das Spielfeld, für alle handelnden Personen vorgegeben. Die konkrete Handlung – also der eigentliche Spielzug – bleibt jedoch in der Verantwortung des Unternehmens bzw. aller Führungskräfte sowie aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.


WERTEORIENTIERUNG

Um auf dem Spielfeld (und im Unternehmensalltag) erfolgreich zu sein und damit das Zusammenspiel aller handelnden Personen funktioniert, bedarf es aber mehr als nur der Spielregeln. Notwendig ist ein über die Regeln hinausgehendes, gemeinsames „Spielverständnis“ der „Spieler“, die ihre individuellen „Spielzüge“ danach ausrichten.

Die Grundlage aller Handlungen bei der BwBM bilden die Unternehmenswerte Respekt, Verlässlichkeit und Leistungsbereitschaft. Dahinter steht die Erkenntnis, dass nachhaltiger Erfolg nur erreicht werden kann, wenn sich die handelnden Personen an moralische Prinzipien und Überzeugungen binden und diese im Unternehmensalltag leben. Nur wenn Werte und damit ethische Geschäftsprinzipien in den Köpfen und Herzen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verankert sind, werden sie zum Leitfaden für das Handeln jedes Einzelnen und somit zum gemeinsamen Spielverständnis.

COMPLIANCE-MANAGEMENT-SYSTEM

Die Gesamtheit der Grundsätze und Maßnahmen zur Einhaltung der Regeln und damit zur Vermeidung von Regelverstößen ist im Compliance-Management-System festgeschrieben. Es stellt die Spielregeln und damit den für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich gültigen Rahmen für ihr unternehmerisches Handeln dar. Der Verhaltenskodex, unsere Spielanleitung, gibt Orientierung in Entscheidungsfragen sowie bei der Gestaltung von Innen- und Außenbeziehungen. Das klare Regelwerk beantwortet Detailfragen und fungiert als Schutz vor Fehlverhalten.

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung	
--	------------------------------	---

Die Basis des Compliance-Management-Systems bilden die Null-Toleranz-Haltung gegenüber Korruption sowie der Grundsatz strikter Legalität, der die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Vorgaben und unternehmensinternen Regeln beinhaltet. Das Compliance-Management-System soll gewährleisten, dass die BwBM das eigene Geschäftsmodell, die Reputation sowie die finanziellen Bedingungen schützt und verbessert. Der Wert der Legalität steht für die BwBM über dem der Profitabilität. Das bedeutet: Wir handeln strikt legal! Wir halten uns an die Spielregeln.

WERTEORIENTIERTES-COMPLIANCE-MANAGEMENT-SYSTEM

Die BwBM hat Werteorientierung und Compliance-Management zu einem Werteorientierten-Compliance-Management-System (WCMS) zusammengeführt. Dies bedeutet, sich nicht nur an die Gesetze zu halten (Legalität), sondern das zu tun, was ethisch richtig ist (Legitimität). Spielregeln und gemeinsames Spielverständnis, sind die zwei Seiten dieser Medaille. Sie bilden den unternehmerischen Kontext in dem die BwBM agiert und legen damit den Grundstein für eine werteorientierte Unternehmenskultur.

3.1 ERWARTUNGSHALTUNG

Die Ombudsperson soll allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der BwBM sowie externen Interessengruppen zur Verfügung stehen. Für die Kontaktaufnahme reicht die normale Büro-Telefonnummer sowie die Büro-E-Mail-Adresse (es wird keine BwBM exklusive Kontaktmöglichkeit gefordert). Die Aufnahme von Hinweisen soll zu normalen Büroöffnungszeiten erfolgen.


Da evtl. auch Hinweise aus dem Ausland aufgenommen werden müssen, sollte eine Kontaktaufnahme mindestens in Deutsch und Englisch möglich sein.

Gegenstand der Leistung ist die Entgegennahme sowie eine cursorische Ersteinschätzung des Hinweises, ob überhaupt Compliance-Regeln betroffen sind. Die Pflege der Falldokumentation sowie das Kontakthalten zum Hinweisgeber und die finale Information des Hinweisgebers nach Prüfung des Hinweises.

3.2 GEGENSTAND DER LEISTUNG

Es soll ein Rahmenvertrag zur Leistungserbringung „externe Ombudsperson für Compliance“ abgeschlossen werden, der im Wesentlichen die unten genannten Leistungen zum Gegenstand haben soll, die je nach Bedarf abgerufen werden:

- Entgegennahme von Hinweisen
- Durchführung der Falldokumentation bei eingegangenen Hinweisen
- Auf Wunsch der BwBM auch rechtliche Bewertung des Hinweises

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung	
--	------------------------------	---

- Kontakthalten mit dem Hinweisgeber
- Finale Information des Hinweisgebers

Ziel ist die Prävention, Aufklärung und Bekämpfung von Straftaten und sonstigen Sachverhalten mit Compliance-Relevanz, die im Zusammenhang mit dem Unternehmen stehen. Die Ombudsperson nimmt diese Informationen von Hinweisgebern entgegen und leitet sie an das Unternehmen weiter.

Hinweisgeber in diesem Zusammenhang kann jede natürliche Person sein, dabei ist es unerheblich, ob sie in direktem Kontakt zur BwBM steht oder nicht.

Gegenüber der BwBM sollen anonyme Hinweise möglich sein. Allerdings sieht unser Compliance-Management-System vor, dass Hinweisgeber der Ombudsperson Namen und Kontaktdaten nennen müssen, um so mögliche Rückfragen und abschließendes Feedback zu ermöglichen. Die BwBM verzichtet in diesem Zusammenhang auf jegliche Auskunft- und Informationsansprüche.

Der Vertrag regelt die grundsätzlichen Konditionen über die Durchführung der Leistung externe Ombudsperson bei der BwBM. Einen Anspruch auf einen definierten Leistungsumfang begründet der Rahmenvertrag nicht.

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate mit der einseitig vom Auftraggeber auszuübenden Option, den Vertrag zweimal um jeweils ein Jahr zu verlängern.

Derzeit geht der Auftraggeber von einem Auftragsumfang von **bis zu 130** Leistungsstunden verteilt auf die Vertragslaufzeit von 24 Monaten, d. h. jährlich 65 Stunden aus. Für die Verlängerungsoptionen ist von den gleichen Stundenansätzen auszugehen.

4 RAHMENBEDINGUNGEN DER DIENSTLEISTUNG

Leistungsorganisation

Ansprechpartner im Unternehmen ist die Compliance-Managerin der BwBM.

Namentliche Bindung

Der Auftragnehmer (AN) hat die/den als Ombudsperson für die BwBM eingesetzten Mitarbeiter(-in) namentlich und verbindlich in seinem Angebot zu benennen. Die Benannte, für die Funktion der Ombudsperson verantwortliche Person, muss in Abstimmung mit dem Auftraggeber (AG) im Rahmen der

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung	bwbekleidung
--	------------------------------	---------------------

Auftragsausführung die Leistung erbringen. Bei einem Wechsel der Person ist die Qualifikation der neuen Person vorher mit dem AG abzustimmen.

Diese Person muss damit einverstanden sein, mit Foto und Kontaktdaten an interne sowie externe Interessengruppen in Form von z.B. Flyern, Broschüren oder Plakaten verteilt zu werden.

IT-Ausstattung

Die notwendige IT-Ausstattung (Laptop, Handy, Netzwerkkarten etc.) stellt der AN für sich selbst sicher. Die Fähigkeit der Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern(-innen) der BwBM ist ebenfalls durch den AN sicher zu stellen. Dazu können die übliche E-Mail-Adresse oder die übliche Büronummer o. Büroadresse genutzt werden. Die Einrichtung einer extra Hotline mit eigener Telefonnummer oder eigener E-Mail-Adresse für die BwBM ist nicht maßgeblich und wird nicht extra vergütet.