


LEISTUNGSBESCHREIBUNG_


**RAHMENVEREINBARUNG ZUR UMSETZUNG EINER
DATALOSS PREVENTION (USB PORT VERWALTUNG)**

LÖSUNG

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

1 INHALTSVERZEICHNIS

2	Hintergrund	2
2.1	Hintergrund – Systemlandschaft	2
2.2	Ausschreibungsgegenstand	3
3	Auftrag	3
3.1	Kaufmännische und vertragliche Anforderungen	4
3.2	Sprache	4
3.3	Projektmanagementmethode	5
3.4	Vertragslaufzeit	5
3.5	Leistungs-/Erfüllungsort	5
3.6	Geheimhaltung	5
3.7	Preise	5
3.8	Reporting	6
3.9	Zuschlagskriterien.....	6
3.10	Erläuterung zum Vergabeverfahren	7
4	Anforderungen	7
4.1	Nachweise	8
4.2	Referenzen.....	8
4.3	Bewertung	8

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

2 HINTERGRUND

Die Bundeswehr Bekleidungsmanagement GmbH (im folgenden BwBM) ist eine Inhouse Gesellschaft des Bundes zur Erbringung von Liefer- und Dienstleistungen im Bereich der Bekleidung und persönlichen Schutzausrüstung für die Bundeswehr.

Key Facts zur BwBM:

Ca. 1.200 Mitarbeiter

Ca. 7,5 Millionen Transaktionen/Jahr

Ca. 200.000 Kunden

102 Shops-/Servicestationen

7 Lagerstandorte

25 Mobile Servicepoints

Bewirtschaftung von ca. 7.000 Bekleidungsartikeln

Versand von ca. 120.000 Paketen/Jahr

Versand von ca. 13.000 LKW-Sendungen/Jahr

Weitere Informationen sind unter www.bwbm.de abrufbar.

STANDORTKARTE




Abbildung 1 Standortkarte

2.1 HINTERGRUND

Projekthintergrund – Neueinführung

- Die BwBM plant im Zuge eines Projektes den deutschlandweiten Austausch der aktuell genutzten Client Hardware (Thin/Fat-Clients) durch einheitliche Mini-PCs. Eine Zielvorgabe des Projektes lautet, dass alle Mini-PCs, die ausgerollt werden, mit einer aktiven und managbaren USB-Port Sperrung ausgestattet sind. Die Verwendung von Windows Boardmitteln (Black- und Whitelisting via Hardware Vendor IDs in GPOs) ist dabei kein gangbarer technischer Weg, der zudem mit sehr hohem Aufwand im Vorfeld der Implementierung und bei Changes im Betrieb verbunden wäre. Nachträglich sollen auch die Laptops in der Zentrale mit einer USB-Port Sperrung versehen werden

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

Anforderung der ISO27001

- Die BwBM strebt zukünftig die ISO27001 Zertifizierung an. Gemäß „A.8.3 Handhabung von Datenträgern“ der ISO27001 ist die unerlaubte Offenlegung, Veränderung, Entfernung oder Zerstörung von Information, die auf Datenträgern gespeichert sind, zu unterbinden.

2.2 AUSSCHREIBUNGSGEGENSTAND

Es wird ein Rahmenvertrag mit einer festen Laufzeit von 24 Monaten geschlossen mit der Option um zweimalige Verlängerung á 12 Monate für die folgende Leistung:

- Implementierung, Konfiguration, Betrieb und Lizenzierung einer Dataloss Prevention Lösung zur zentralen USB-Port Verwaltung der eingesetzten Client-Hardware.

Bitte beachten Sie, Sie sind aufgefordert ein belastbares, kaufmännisches Angebot abzugeben. Es sind verbindliche Angaben über Kosten und konkrete Leistungsbestandteile zu machen. Nähere Informationen sind unter www.bwbm.de abrufbar.


Die detaillierten Anforderungen sind nachfolgend dargestellt.

3 AUFTRAG

Im Zuge des Client-Austausch Projektes und dem damit verbundenen Austausch der Thin- und Fat-Clients durch einheitliche Mini-PCs, müssen die Mini-PCs in den Regionen sowie die Laptops in der Zentrale mit einer aktiven und managbaren USB-Port Sperrung ausgestattet werden. Jegliche Massenspeichergeräte o.Ä. wie Smartphones, Tablets, MP3 Player, Digitalkameras oder USB-Sticks dürfen am Arbeitsplatz grundlegend nicht verwendet werden und müssen somit „blockiert“ werden. In Ausnahmefällen bedarf es einer separaten Freischaltung.

Systemanforderungen:

- *Windows 10 - 64 Bit*
- *SCCM-Fähig*
- Der Auftragnehmer muss hier zu folgenden Leistungen erfüllen:
 - Implementierung, Installation und Inbetriebnahme des Tools für die aktiv managbare (Remote) USB-Port Sperrung
 - Bereitstellung und Betrieb der Lösung auf einer dedizierten Infrastruktur bzw. Server durch den Auftragnehmer (inkl. Zugriff auf das BwBM-Active Directory)
 - Konfiguration des Tools durch den Auftragnehmer
 - Zugriffskontrolle/Definition der Zugriffsregelungen durch den Auftragnehmer in Abstimmung mit dem Auftraggeber
 - Testing der definierten Regeln gemeinsam durch Auftragnehmer und Auftraggeber

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

- Aktives betreiben der Lösung durch den Auftragnehmer (Troubleshooting, Changeprozesse, Anpassen des Regelwerkes, ggf. Erweiterung der Lösung, Bearbeitung/Lösung von Tickets)
- Bearbeitung von Anfragen zur Freischaltung/Sperrung für bestimmte Personen/Geräte/Ports
- Lizenzierung des Tools (Erweiterung oder Reduzierung der Lizenzen, falls erforderlich)
- Wartung (Implementierung neuer Updates/Upgrade bzw. Erweiterungen für das Tool)
- Bereitstellung einer Schulungsunterlage für das interne Servicemanagement

Optional:

Die BwBM **plant** im weiteren Projektverlauf, **eventuell** die Implementierung der folgenden aufgeführten Funktionen. Diese Funktionen müssen im Funktionsumfang des Tools sowie der Lizenz enthalten sein.

- Kontextbezogene Kontrolle für folgende Funktionen:
 - Drucken von Dokumenten
 - Formatieren und Auswerfen von Medien
 - Gerätezugriffkontrolle – Remote An/Aus-schalten von gängigen Schnittstellen
 - Kopieren/Einfügen über Zwischenablage
 - Erfassung von Screenshots
- Überwachung der Daten die über Netzwerkprotokolle oder Anwendungen übertragen werden

Die Implementierung muss bis zur vollständigen Inbetriebnahme und Übergabe an das interne IT-Service Management Team durch einen Projektmanager des Auftragnehmers begleitet werden.

3.1 KAUFMÄNNISCHE UND VERTRAGLICHE ANFORDERUNGEN

Der abzuschließende Rahmenvertrag bildet die vertragliche Grundlage der Leistungen zu den geplanten Vorhaben.

Die Umsetzung einzelner Projektkomponenten erfolgt über jeweils separat abzuschließende Leistungsscheine auf Basis der Vorgaben des abzuschließenden Rahmenvertrags.


Abhängig von der Art des Beauftragungsgegenstandes werden Leistungsscheine als Werk-, Dienstleistungs- oder Kauf-, Miet- bzw. Lizenz-Leistungsscheine abgeschlossen.

Der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf den Abruf von Leistungen durch den Auftraggeber.

3.2 SPRACHE

Die Ausführung sämtlicher Kommunikation mit dem Auftraggeber, im Wesentlichen handelt es sich hierbei um Workshops, Programm- und Projektdokumentation, sowie Konfiguration, Darstellungen und Berichte der Anwendungen hat in deutscher Sprache zu erfolgen.

Die notwendige Kommunikation für den anzubietenden Support und Schulungen erfolgt ebenfalls ausschließlich in deutscher Sprache.

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

3.3 PROJEKTMANAGEMENTMETHODE

Die dazugehörenden Projekte werden bei BwBM gemäß der Projektmanagementmethode Prince2 (Best Practice) durchgeführt.

3.4 VERTRAGSLAUFZEIT

Der Rahmenvertrag wird für den Zeitraum von 24 Monaten mit der Option um zweimalige Verlängerung á 12 Monate, mit einem voraussichtlichen Start ab 01.09.2020 ausgeschrieben.

3.5 LEISTUNGS-/ERFÜLLUNGORT

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Ort der Ausführung, Lieferung bzw. Dienstleistung der Standort des Auftraggebers:

Bw Bekleidungs-gesellschaft GmbH
 Edmund-Rumpler-Str. 8 – 10
 51149 Köln


3.6 GEHEIMHALTUNG

Alle in diesem Dokument enthaltenen oder anderweitig in Zusammenhang mit dieser Beschaffung mitgeteilten geschäftlichen und technischen Informationen sind vertraulich zu behandeln. Alle Dokumente dürfen ohne vorherige, schriftliche Zustimmung der BwBM nicht an Dritte weitergeben werden (auch nicht auszugsweise).

3.7 PREISE

Alle unter Punkt 3 genannten Leistungsinhalte müssen im Angebot enthalten sein.

- Kosten für die virtuellen Server zum Betreiben, Verwalten und Administrieren der USB-Port Sperrung
- Kosten für die Einrichtung, Konfiguration der beschafften Lösung durch den Dienstleister
- Lizenzkosten (Zentrale + Regionen) = ca. 750 Lizenzen
- Aktives betreiben der Lösung (Troubleshooting, Change Prozesse, Anpassen des Regelwerkes, ggf. Erweiterung der Lösung)

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

- Wartung (Implementierung neuer Updates bzw. Erweiterungen für das Tool)

Hinweis: Eine Mindestabnahme an Lizenzen kann nicht garantiert werden.

Des Weiteren müssen im Angebot die Tagessätze (siehe 4) für die Rollen

- Projektmanager
- System Ingenieur

angegeben werden.

Alle Preise sind in der Währung EURO (€) auszuweisen.

3.8 REPORTING

Der Auftragnehmer wird der BwBM monatlich Nachweise in Form von Rechnungen über erbrachte Leistungen zur Verfügung stellen, sofern in dem betroffenen Monat Leistungen erbracht wurden. Zu jeder Rechnung ist ein detaillierter Tätigkeitsnachweis und der dazugehörige Leistungsschein beizufügen.

3.9 ZUSCHLAGSKRITERIEN

Die in Abschnitt 3 sowie in 4.1 formulierten Anforderungen haben ausschließenden Charakter (A). Der AN muss durch geeignete Dokumentation oder Präsentation der BwBM glaubhaft darlegen, dass die Anforderungen erfüllt werden.

Der Zuschlag wird anhand folgender Bewertungsmatrix vergeben:

- Preis 40%
- Leistung 60%


Hinweis: Die in 3.1 angegebenen **Optionalen Features** werden mit 10% der Leistungsbewertung bewertet.

Die Leistungsbewertung (in Summe 60%) ergibt sich somit zu 50% aus den in Punkt drei vorgegeben Anforderungen sowie zu 10% für die in Punkt drei angegebenen optionalen Features.

Die Leistung wird anhand der in Abschnitt 4.3 beschriebenen Bewertungskriterien (B) ermittelt und mit einem Punktwert ausgedrückt.

Das wirtschaftlichste Angebot wird mittels der einfachen Richtwertmethode mit Gewichtungsfaktor bestimmt.

Dabei wird folgende Formel zugrunde gelegt:

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

$$Z = \frac{\omega_L L}{\omega_P P}$$

Hierbei ist:

Z = Kennzahl für die Leistung-Preis-Bewertung

L = Leistungspunktzahl

P = Preis

ω_L = Gewichtungsfaktor für Leistungspunktzahl (hier: 0,3)

ω_P = Gewichtungsfaktor für den Angebotspreis (hier: 0,7)

Den Zuschlag erhält der Bieter mit der höchsten Kennzahl Z. Zur besseren Vergleichbarkeit werden die Kennzahlen mit dem Faktor 1.000 skaliert.

3.10 ERLÄUTERUNG ZUM VERGABEVERFAHREN

Die Nichtvorlage der geforderten Angaben und Nachweise bis zum Ablauf der Angebotsfrist führt nicht zum automatischen Ausschluss des Angebots. Die BwBM behält sich vor, im Rahmen der Angebotsprüfung unter Wahrung des Gleichbehandlungsgrundsatzes die geforderten und von den Bietern nicht oder nicht vollständig eingereichten Angaben und/oder Nachweise unter Setzung einer Ausschlussfrist kurzfristig (innerhalb von 2 bis 3 Tagen) nachzufordern. Es besteht kein Anspruch der Bieter auf Nachforderung fehlender Nachweise durch die Vergabestelle.

Aus dem vorangestellten Textteil der Leistungsbeschreibung sind die allgemeinen Daten zu entnehmen.

4 ANFORDERUNGEN


Der AG sieht für die Umsetzung der zu erbringenden Dienstleistungen zwei Profile vor. Die entsprechenden Qualifikationen sind in **4.1** beschrieben:

- Projektmanager
- System Engineer

Mit den Angebotsunterlagen ist ein Mitarbeiter zu benennen und die entsprechenden Qualifikationsnachweise sowie Referenzen (**4.2**) beizufügen.

Anzubieten sind

1. ein Tagessatz (8h) für Arbeiten in den Räumen des AG inkl. Reisekosten und sonstiger Zuschläge (all in)
2. ein Tagessatz (8h) für Arbeiten in den Räumen des AN (all in)

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

4.1 NACHWEISE (A)

Profil Projektmanager:

Abgeschlossenes Hochschulstudium aus den Bereichen IT, Wirtschaftsinformatik, Informatik, Ingenieurwesen oder vergleichbare Berufserfahrung.

- Mehrjährige Erfahrung im Projekt- und Anforderungsmanagement (mind. 3 Jahre Erfahrung)
- Mind. zertifiziert nach PRINCE2 Foundation
- Mind. zertifiziert nach ITIL Foundation

Profil System Engineer:

Abgeschlossenes Hochschulstudium aus den Bereichen IT, Wirtschaftsinformatik, Informatik, Ingenieurwesen oder vergleichbare Berufserfahrung.

- Autorisiert und zertifiziert für die Implementierung/Betrieb der angebotenen Lösung
- Mind. zertifiziert nach ITIL Foundation

Der **Auftragnehmer** ist, zudem nach **ISO 27001** zertifiziert.

Die eingesetzten Mitarbeiter müssen die geforderten Qualifikationen erfüllen und diese geeignet nachweisen


4.2 REFERENZEN (A)

Mindestens eine Referenz zu den aufgeführten Punkten unten sind zu benennen welche in Art und Umfang vergleichbare Mandate dokumentieren und nicht länger als 3 Jahre zurückliegen.

- Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in Sicherheitsrelevanten Bereichen
- Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in dem Bereich Dataloss Prevention (Projektmanager)
- Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in dem Bereich Dataloss Prevention (System Engineer)

4.3 BEWERTUNG

Die Leistung wird anhand folgender Kriterien mit einem Punktesystem bewertet:

Bw Bekleidungsmanagement GmbH Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	Leistungsbeschreibung für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Umsetzung einer Dataloss Prevention (USB-Port Verwaltung) Lösung	
--	---	---

<i>Thema</i>	Kriterium	Punkte	
<i>Allgemeines</i>	Anzahl der Referenzen	0-3	drei bis vier
		4-7	fünf bis sechs
		8-10	Mehr als sieben
<i>Allgemeines</i>	Ähnlichkeit der Referenzen zu der geforderten Leistung	0-3	Geringe Ähnlichkeit
		4-7	Vergleichbare Art und Umfang oder ähnliche Kunden
		8-10	Hohe Übereinstimmung in Art und Umfang, vergleichbare Kunden
<i>Personal</i>	Übereinstimmung der in den Referenzen eingesetzten MA mit den für die ausgeschriebene Leistung vorgesehenen MA	0-3	Keine oder kaum Übereinstimmungen
		4-7	Viele Übereinstimmungen
		8-10	Hohe bis vollständige Übereinstimmung
<i>Erfahrung</i>	Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in Sicherheitsrelevanten Bereichen	0-3	ein bis vier
		4-7	fünf bis sechs
		8-10	Mehr als sieben
<i>Erfahrung</i>	Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in dem Bereich Dataloss Prevention (PM)	0-3	ein bis vier
		4-7	fünf bis sechs
		8-10	Mehr als sieben
<i>Erfahrung</i>	Nachweisliche Kenntnisse / Projekte in dem Bereich Dataloss Prevention (SE)	0-3	ein bis vier
		4-7	fünf bis sechs
		8-10	Mehr als sieben