

ANGEBOTSAUFFORDERUNG Nr. 2019-A10

Bw Bekleidungsmanagement GmbH
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
Deutschland

Ansprechpartner: arsalan.horriat@bwbm.de

Datum: 15.03.2019
Seite: 1 von 1
Angebotsabgabe: 25.03.2019
Angebotsbindefrist: 15.04.2019

Leistung:	Support Dienstleistung für Lotus Notes User Support und Lotus Domino Server Support
Leistungszeitraum:	01.04.2019 – 31.12.2020 plus zweimalige Option auf Verlängerung um jeweils 6 Monate
Leistungsinhalte:	Der AN soll über das BwBM Ticket Aufgaben und Probleme erhalten, die er per RDP auf den Domino Servern bearbeiten kann. Ein Kontakt mit dem Endanwender wird nur per Email aus dem Ticketsystem der BwBM stattfinden, es gibt einen Dienstleister dahinter, der letzte Einrichtung bzgl. Client oder Einstellung im Client (auf Citrix) vornehmen kann. Alle weiteren Leistungen werden im anhängender Leistungsbeschreibung aufgelistet. Aufwand: Server Support: 21 Stunden / Monat User Support: 24 Stunden / Monat
Mit dem Angebot zum Nachweis der Eignung des Bieters vorzulegen:	Nachweis über Qualifikation des AN: Referenzen, Zertifikate, Projekte, Whitepapers o.ä. Nachweis über Qualifikation der MA im Lotus Notes Support: Zertifikate, Projekte, Berufserfahrung.
Mit dem Angebot zum Nachweis der angebotenen Leistung vorzulegen:	Firmenprofil und Information zu sonstigen Dienstleistungen, Preisübersicht, Beschreibung der Personalstärke für Serviceleistungen
Mit dem Angebot anzugebende Informationen:	Dokumentation zum Incident Management des AN, Konzept der Kommunikation mit AG und Anschluss/Nutzung des Ticketsystem des AG
Auswahlentscheidung	Die vorgelegten Angebote inkl. angeforderten Dokumente werden gesichtet und im Hinblick auf Leistung geprüft. Die Bewertung wird in der Leistungsbeschreibung beschrieben.
Angebot und ggf. Rückfragen sind zu richten an:	arsalan.horriat@bwbm.de
Rahmenbedingungen für die Auftragsausführung:	code of conduct der Bw Bekleidungsmanagement GmbH siehe http://www.BwBM.de/einkauf-lieferanten/rahmenbedingungen .
Bewerbungsbedingungen:	Die Nichtvorlage der geforderten Angaben und Nachweise bis zum Ablauf der Angebotsfrist führt nicht zum automatischen Ausschluss des Angebots. Die BwBM behält sich vor, im Rahmen der Angebotsprüfung unter Wahrung des Gleichbehandlungsgrundsatzes die geforderten und von den Bieter nicht oder nicht vollständig eingereichten Angaben und/oder Nachweise unter Setzung einer Ausschlussfrist kurzfristig (innerhalb von 2 bis 3 Tagen) nachzufordern. Es besteht kein Anspruch der Bieter auf Nachforderung fehlender Nachweise durch die Vergabestelle.

Anlagen: Leistungsbeschreibung

Amtsgericht Köln
HRB 52368
Ust.ID: DE813509491

Geschäftsführer:
Uwe Schmack, Stephan Minz
Aufsichtsratsvorsitzender: Philip von
Haehling

Telefon +49.(0)2203.9128-600
E-Mail: info@bwbm.de
Internet: www.bwbm.de