

**Anforderungsprofil:** Transition Manager

**Projekt:** „42“ - Migration der Managed IT Services

**Ziel der Rolle:** Sicherstellung einer reibungslosen und effizienten Übergabe der Managed IT Services der BwBM vom aktuellen Service Provider zum Nachfolger.

**Hauptverantwortlichkeiten:**

1. **Projektmanagement:** Planung, Koordination und Überwachung aller Aspekte der Migration, einschließlich Zeitplanung, Ressourcenzuweisung, Budgetüberwachung und Risikomanagement.
2. **Stakeholder-Management:** Aufbau und Pflege effektiver Beziehungen zu allen Stakeholdern, einschließlich der Provider und der internen Stakeholder gemäß Projektorganisation
3. **Kommunikation:** Entwicklung und Umsetzung eines Kommunikationsplans, der alle beteiligten Parteien über Fortschritte und Herausforderungen informiert.
4. **Change-Management:** Sicherstellung, dass Änderungen reibungslos erfasst, bewertet und ggf. implementiert und gesteuert werden.
5. **Qualitätssicherung:** Sicherstellung, dass alle gelieferten Services den vereinbarten Qualitätsstandards entsprechen.
6. **Risikomanagement:** Identifizierung und Minderung potenzieller Risiken während der Migrationsphase.
7. **Dokumentation:** Erstellung und Pflege detaillierter Dokumentationen über den Migrationsprozess.

**Erforderliche Kenntnisse und Erfahrungen:**

1. **Hochschulabschluss**(Bachelor, Master, Diplom) in (Wirtschafts-) Informatik oder Informationstechnologie oder vergleichbar
2. **Projektmanagement:** Starke Fähigkeiten im Projektmanagement, idealerweise mit einer Zertifizierung in einer anerkannten Methodik (z.B. PMP, PRINCE2).
3. **IT-Service-Management:** Tiefes Verständnis von IT-Service-Management-Prinzipien, idealerweise mit ITIL-Zertifizierung.

4. **Technische Kenntnisse:** Gutes Verständnis der technischen Aspekte von Managed IT Services, einschließlich Netzwerke, Cloud-Dienste und Sicherheit.
5. **Kommunikationsfähigkeiten:** Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache (Niveau C2).
6. **Erfahrung in IT-Migrationen:** Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung von IT-Migrationsprojekten, vorzugsweise in einer Managed-Service-Umgebung (mindestens 3 persönliche Referenzen mit Ansprechpartnern)
7. Langjährige Erfahrung im **Öffentlichen Sektor**
8. Langjährige Erfahrung mit IT-Sicherheitsanforderungen gemäß ISO27.000 bzw. BSI Grundschutz, idealerweise Vertrautsein mit VS-Thematik
9. **Stakeholder-Management:** Fähigkeit, effektiv mit einer Vielzahl von Stakeholdern zu interagieren und Beziehungen aufzubauen.
10. **Problemlösung:** Starke analytische und Problemlösungsfähigkeiten.

#### **Wünschenswerte Kenntnisse und Fähigkeiten:**

1. **Change-Management:** Erfahrung im Change-Management, um Änderungen reibungslos zu implementieren und zu steuern.
2. **Vertragsmanagement:** Verständnis für die Bedeutung von Service-Level-Agreements und Vertragsmanagement.
3. Erfahrung mit **agilen Vorgehensweisen** im Projektmanagement, z.B. SCRUM, Kanban oder vergleichbar

Diese Rolle erfordert eine Kombination aus technischen Kenntnissen, Projektmanagementfähigkeiten und zwischenmenschlichen Fähigkeiten, um sicherzustellen, dass die Migration von Managed IT Services nahtlos und effektiv erfolgt.

Der ideale Kandidat sollte sowohl technisch versiert als auch in der Lage sein, komplexe Projekte zu leiten und eine Vielzahl von Stakeholdern zu managen.