

ANGEBOTSAUFFORDERUNG Nr. BuG2025-08-A026

Bw Bekleidungsmanagement GmbH
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
Deutschland

Ansprechpartner:
@mail: arsalan.horriat@bwbm.de
Telefon:

Datum: 04.08.2025
Seite: 1 von 4
Angebotsabgabe: 15.08.2025
Angebotsbindefrist: 30.09.2025

Titel der Ausschreibung	Rahmenvereinbarung – Support und Projektunterstützung für Entwicklung, Customizing und Betrieb von SAP S/4HANA VIM by OpenText
Beschreibung:/Leistungsinhalt:	<p>a) Umfassender Support für das SAP S/4HANA VIM-System, um einen reibungslosen und stabilen Betrieb sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annahme und Kategorisierung von Support-Anfragen und Störungsmeldungen aus dem Nutzerkreis sowie Nachverfolgung in unserem Ticketsystem TickX. • Analyse und Fehlerdiagnose bei gemeldeten Störungen und Problemen, einschließlich Ursachenforschung und Identifikation von Lösungsmöglichkeiten. • Bearbeitung und Behebung von Fehlern innerhalb der vereinbarten Servicezeiten, entweder durch direkte Korrektur oder durch Einleitung geeigneter Maßnahmen (z. B. Eskalation, Workaround, Dokumentation). • Dokumentation aller Supportfälle, einschließlich Problembeschreibung, durchgeführter Maßnahmen und Statusupdates, um eine lückenlose Nachvollziehbarkeit sicherzustellen. • Kommunikation und Abstimmung mit internen Fachabteilungen und IT, um Ursachen nachhaltig zu beheben und wiederkehrende Probleme zu vermeiden. • Bereitstellung von regelmäßigen Reports über den Supportstatus, häufig auftretende Fehler und Verbesserungsmöglichkeiten. <p>Der Dienstleister gewährleistet eine schnelle Reaktionszeit sowie eine qualifizierte Bearbeitung aller Supportfälle und trägt so aktiv zur Stabilität und Leistungsfähigkeit des SAP S/4HANA VIM-Systems bei. Der Supportumfang beträgt je nach aktuellem Bedarf etwa 3 bis 8 Stunden pro Woche, kann jedoch flexibel angepasst werden. Ein Abnahmeverpflichtung besteht hierbei nicht.</p> <p>b) Kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung SAP S/4HANA VIM (Vendor Invoice Management) by OpenText mit folgenden Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customizing und Weiterentwicklung des SAP VIM-Moduls entsprechend fachlichen, gesetzlichen und technischen Anforderungen, • Durchführung von Anpassungen, Erweiterungen, Customizing und Optimierungen im laufenden Betrieb, • Unterstützung bei Upgrades und Updates des VIM-Systems, inklusive technischer Tests und Dokumentation, • Beratung und Projektunterstützung im Rahmen von VIM-bezogenen Projekten, • enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen und der IT zur Umsetzung von Anforderungen,

ANGEBOTSAUFFORDERUNG Nr. BuG2025-08-A026

Bw Bekleidungsmanagement GmbH
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
Deutschland

Ansprechpartner:
@mail: arsalan.horriat@bwbm.de
Telefon:

Datum: 04.08.2025
Seite: 2 von 4
Angebotsabgabe: 15.08.2025
Angebotsbindefrist: 30.09.2025

	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellung eines stabilen, performanten und regelkonformen Betriebs der VIM-Lösung. • Umsetzung der Anforderungen aus dem Wachstumschancengesetz - Implementierung einer Funktion zur automatisierten Aufbereitung sämtlicher Ausgangsbelege in den standardisierten elektronischen Rechnungsformaten XRechnung und ZUGFeRD, einschließlich des automatisierten Versands an externe Dienstleister. (Detaillierte Anforderungsbeschreibung kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden. <p>Der Dienstleister sollte über nachweisbare Erfahrungen mit SAP S/4HANA sowie dem VIM-Modul by OpenText verfügen und in der Lage sein, sowohl technische als auch prozessuale Anforderungen eigenständig und im Rahmen strukturierter Projektarbeit umzusetzen.</p> <p>Für die Umsetzung der o.g. Tätigkeiten wird ein Auftragsvolumen mit 100 PT für die Gesamtlaufzeit angenommen. Eine Abnahmeverpflichtung besteht hierbei nicht.</p>
<p>Mit dem Angebot vorzulegende Informationen:</p>	<p>Der Bieter muss nachweisen, dass er in der Lage ist, die ausgeschriebenen Leistungen fachgerecht und qualifiziert zu erbringen. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fachliche Eignung ○ Nachweis über mindestens 3 Jahre Erfahrung im Support und der Fehleranalyse von SAP S/4HANA VIM by OpenText ○ Vertrautheit mit der Prozessstruktur und den Funktionalitäten von Vendor Invoice Management sowie der Rechnungsverarbeitung im SAP-Umfeld. ○ Nachweisbare Erfahrung in der Implementierung, Betreuung und Weiterentwicklung von SAP S/4HANA VIM by OpenText (mind. 3 vergleichbare Projekte in den letzten 5 Jahren). Unter Hervorhebung folgender Kriterien: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kenntnisse in SAP Customizing, speziell im Bereich Eingangsrechnungsverarbeitung und Workflow-Management. 2. Erfahrung im Umgang mit revisions sicherer Archivierung und Integrationen in Dokumentenmanagementsystem d.3 oder vergleichbar. ○ Technische Eignung <ul style="list-style-type: none"> ○ Qualifiziertes Personal mit einschlägigen SAP-Zertifizierungen mit Schwerpunkt auf FI (SAP S/4HANA for Financial Accounting). ○ Zertifizierung - Vendor Invoice Management for SAP Solution Business Administrator ○ Zertifizierung - Open Text Extended ECM for SAP Solutions <p>Erfahrung mit SAP Fiori, ABAP-Entwicklung, Workflows, sowie mit Schnittstellen im SAP-Umfeld.</p>

ANGEBOTSAUFFORDERUNG Nr. BuG2025-08-A026

Bw Bekleidungsmanagement GmbH
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
Deutschland

Ansprechpartner:
@mail: arsalan.horriat@bwbm.de
Telefon:

Datum: 04.08.2025
Seite: 3 von 4
Angebotsabgabe: 15.08.2025
Angebotsbindefrist: 30.09.2025

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Organisatorische Eignung ○ Nachweisbare Fähigkeit zur strukturierten und termingerechten Bearbeitung von Supportanfragen. ○ Vorhandensein eines definierten Supportprozesses mit klaren Eskalationsstufen und Kommunikationswegen. <ul style="list-style-type: none"> ○ Fähigkeit zur Durchführung von Projekten im öffentlichen bzw. regulierten Umfeld. ○ Verfügbarkeit von Projektmanagementkompetenz (z. B. nach Scrum Master, ITIL, PMI, PRINCE2 oder IPMA). ○ Konzept zur Bearbeitung von Supportanfragen, inklusive Reaktionszeiten, Bearbeitungszeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung. ○ Lösungskonzept Umsetzung Anforderungen Wachstumschancengesetz <ul style="list-style-type: none"> ○ Für die Umsetzung ist ein Lösungskonzept mitzuliefern, das den technischen Lösungsansatz in groben Zügen beschreibt. Es soll die geplante Systemarchitektur, die Konvertierungstechnologie für XRechnung und ZUGFeRD sowie den automatisierten Versandprozess skizzieren. Zusätzlich sind Angaben zur Anbindung an vorhandene Systeme, zur Fehlerbehandlung und zur Datensicherheit zu machen. <p>Diese Nachweise sind erforderlich, um die Eignung der Anbieter qualitativ sicherzustellen, da sie Auskunft über die fachlichen Kenntnisse zu den eingesetzten Systemen geben.</p>
<p>Mit dem Angebot zum Nachweis der Eignung vorzulegen:</p>	<p>Die Bieter haben zur Beurteilung ihrer Eignung folgende Nachweise mit dem Angebot einzureichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektliste / Referenzen, die vergleichbare Support- und Wartungsleistungen im SAP-Umfeld, idealerweise mit Fokus auf SAP S/4HANA VIM by OpenText, dokumentieren. • Qualifikationsnachweise der eingesetzten Fachkräfte (z. B. Zertifikate, Schulungsnachweise, SAP-Zertifizierungen). • Konzept zur Bearbeitung von Supportanfragen, inklusive Reaktionszeiten, Bearbeitungszeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung. • Projektliste / Referenzprojekte mit kurzer Beschreibung, Laufzeit, Leistungsinhalt und Ansprechpartner. • Angaben zu den eingesetzten Fachkräften, inklusive Qualifikationen, Berufserfahrung und ggf. Zertifizierungen.
<p>Angabe der Kosten/Preise</p>	<p>Es ist ein Preis der Dienstleistung pro Stunde und Personentag anzugeben; inkl. Reisekosten.</p>
<p>Leistungszeitraum:</p>	<p>01.09.2025 – 31.12.2026</p>
<p>Lieferort:</p>	<p>In der Regel Remote bzw. maximal 6xmal pro Jahr in der Zentrale Bw Bekleidungsmanagement GmbH, Edmund-Rumpler-Straße 8-10, 51149 Köln</p>

**ANGEBOTSAUFFORDERUNG
Nr. BuG2025-08-A026**

Bw Bekleidungsmanagement GmbH
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
Deutschland

Ansprechpartner:
@mail: arsalan.horriat@bwbm.de
Telefon:

Datum: 04.08.2025
Seite: 4 von 4
Angebotsabgabe: 15.08.2025
Angebotsbindefrist: 30.09.2025

Auswahlentscheidung:	Die Auswahlentscheidung teilt sich wie folgt auf: <ul style="list-style-type: none"> • 40% Preis • 30% Bewertung der Referenzen • 15% Konzept zur Bearbeitung von Supportanfragen • 15% Lösungskonzept Wachstumschancengesetz
Angebot und ggf. Rückfragen sind zu richten an:	Arsalan.horriat@bwbm.de
Rahmenbedingungen für die Auftragsausführung:	code of conduct der Bw Bekleidungsmanagement GmbH siehe https://www.bwbm.de/fileadmin/Bibliothek/dokumente/Dokumente_sonstige/20170626_Code_of_Conduct_BwBM_V3.pdf
Bewerbungsbedingungen:	Die Nichtvorlage der geforderten Angaben und Nachweise bis zum Ablauf der Angebotsfrist führt nicht zum automatischen Ausschluss des Angebots. Die BwBM behält sich vor, im Rahmen der Angebotsprüfung unter Wahrung des Gleichbehandlungsgrundsatzes die geforderten und von den Bietern nicht oder nicht vollständig eingereichten Angaben und/oder Nachweise unter Setzung einer Ausschlussfrist kurzfristig (innerhalb von 2 bis 3 Tagen) nachzufordern. Es besteht kein Anspruch der Bieter auf Nachforderung fehlender Nachweise durch die Vergabestelle.