

## Wertungskriterien

Die nachfolgenden Wertungskriterien unterliegen der Bewertung durch den Auftraggeber gem. der prozentualen Gewichtung am Kriterium. Fehlende Konzepte und Darstellungen, die nicht den Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung entsprechen, führen zum Ausschluss.

Die vom Auftraggeber (Vergabestelle) im Folgenden abgefragten Unterlagen, auf deren Grundlage die Bewertung des jeweiligen Kriteriums erfolgen wird, sind - nach der Kriteriennummer bezeichnet und sortiert - mit dem Angebot abzugeben.

**Folgende Unterkriterien werden im Rahmen der Prüfung der Qualität des Angebots bewertet:**

| Gewichtung | Unterkriterien  |
|------------|---|
| 30%        | Referenzen  |
| 15%        | Konzept zur Bearbeitung von Supportanfragen                   |
| 15%        | Lösungskonzept Umsetzung Anforderungen Wachstumschancengesetz |
| 40%        | Preis   |

Bitte beachten Sie die Punkteverteilung in der rechten Spalte.

### 1. Unterkriterien

| Nr.:     | Kriterium   | Punkte  |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <p><b>Referenzen</b></p> <p>Nachweis über mindestens 3 Jahre Erfahrung im Support und der Fehleranalyse von SAP S/4HANA VIM by OpenText</p> <p>Das Formblatt verwendet folgende Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenztitel</li> <li>• Auftraggeber/Referenzgeber</li> <li>• Branche</li> <li>• Ansprechpartner (kann Feld)</li> <li>• Laufzeit</li> <li>• Umfang in Tagen</li> <li>• Verwendete Technologien</li> <li>• Tätigkeit / Kurzbeschreibung</li> </ul> <p>Maximal ist eine DIN A4 Seite je Referenz, bzw. das Formblatt zu füllen. Angaben außerhalb des Formblattes werden nicht gewertet.</p> | <p>0 Referenz nicht beschrieben und keine Information zur Referenz.</p> <p>1 Basisinformationen zu den Referenzen enthalten</p> <p>2 Aussagekräftige Darstellung der Referenzen mit Bezug zu den in der Leistungsbeschreibung benötigten Leistungen.</p> <p>3 Umfangreiche und aussagekräftige Darstellung Referenz. Die Referenz ist zu den Anforderungen der BwBM vergleichbar, hierzu zählen verwendete Technologien und Tätigkeiten.</p> <p>Oben angegebene Punkte werden je Referenz bewertet. Pro Referenz sind drei Punkte erzielbar. Maximal sind mit 3 Referenzen 9 Punkte erzielbar</p> |
| <b>2</b> | <p><b>Lösungskonzept</b></p> <p><b>Konzept zur Bearbeitung von Supportanfragen</b>, inklusive Reaktionszeiten, Bearbeitungszeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung.</p>   | <p>1-3 Basisinformationen enthalten,</p> <p>4-7 strukturiert, übersichtliche Darstellung des Konzeptes, sowie Lösungsansätze</p> <p>8-10 Klar strukturiert, umfangreiche Darstellung aller Tätigkeiten und Technologien (z.B. Ticket-System), Reaktionszeiten und Bearbeitungszeiten sowie Maßnahmen zur Qualitätssicherung</p>   |
| <b>3</b> | <p><b>Lösungskonzept Umsetzung Anforderungen Wachstumschancengesetz</b></p>   | <p>1-3 Basisinformationen enthalten,</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>Für die Umsetzung ist ein Lösungskonzept mitzuliefern, das den technischen Lösungsansatz in groben Zügen beschreibt. Es soll die geplante Systemarchitektur, die Konvertierungstechnologie für XRechnung und ZUGFeRD sowie den automatisierten Versandprozess skizzieren. Zusätzlich sind Angaben zur Anbindung an vorhandene Systeme, zur Fehlerbehandlung und zur Datensicherheit zu machen.</p> | <p>4-7 strukturiert, übersichtliche Darstellung des Konzeptes, sowie Lösungsansätze zur Konvertierungstechnologie und Automatisierung des Versandprozess</p> <p>8-10 Klar strukturiert, übersichtliche Darstellung des Konzeptes, sowie Lösungsansätze zur Konvertierungstechnologie und Automatisierung des Versandprozess, Skizzierungen der einzelnen Prozesse/Schnittstellen und technologische Möglichkeiten</p> |
|--|---|---|