bwbekleidung

# /// BESTELLSCHEIN

## FÜR KUNDEN DER KLEIDERKASSE DER BUNDESWEHR

Personenkennziffer* _____ Dienstgrad _____

**Rechnungsanschrift**

Name, Vorname* _____ Straße, Hausnummer* _____

PLZ, Ort* _____ E-Mail* _____

Telefon privat _____ Bw-Kennz. _____

☒ Abweichende Lieferanschrift ☐ Rechnungsanschrift entspricht Lieferanschrift

**Lieferanschrift**

Name, Vorname* _____

Straße, Hausnummer* _____ PLZ, Ort* _____

Die Abrechnung erfolgt über ihr Treuhand Konto, solange dieses über Guthaben verfügt. Sollte das Treuhand Guthaben aufgebraucht sein, wird Ihnen der zu zahlende Restbetrag in Rechnung gestellt.

**Hiermit bestelle ich:**

| Artikel-Nummer* | | | | | | | | Warenbezeichnung* | Größe* | Menge* | Einzelpreis | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Alle Preise verstehen sich inklusive der gültigen MwSt. zuzüglich Versandkosten. Es gelten unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen, siehe Seite 2-3. Innerhalb von Deutschland belaufen sich die Versandkosten auf 6,10€.

Datum* _____ Unterschrift des Bestellers* _____

ⓘ Informationen zum Datenschutz finden Sie unter **www.bwbm.de/datenschutz**

## /// KONTAKT

Unser freundliches Serviceteam nimmt gerne Ihre Bestellungen entgegen.
Reichen Sie uns diese per E- Mail, per Fax ein oder melden Sie sich bei uns im Servicecenter zur telefonischen Bestellannahme:
**Erreichbarkeit** Mo-Do 07.30-16.00 Uhr, Fr 07.00-15.30 Uhr
**Servicetelefon** 02203 9128 770 . **Fax** 02203 9128 602 . **E-Mail** servicecenter@bwbm.de

Natürlich beantworten wir unter unserer Servicenummer auch alle weiteren Fragen zu den Produkten der Kleiderkasse, Kontostatus, Anfragen zu offenen Lieferungen, Umtausch, Rückgabe, bis hin zu weiteren allgemeinen Serviceleistungen.

* Pflichtfelder

# AGB

Allgemeine Verkaufsbedingungen

**1. Allgemeines**
Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Vertragsbedingungen des Bestellers/Käufers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Zur Beschaffung der von Ihnen vorzuhaltenden Artikel erhalten Sie von der Bundeswehr einen Bekleidungszuschuss zum Erwerb der Ihnen bekannten vorgeschriebenen Bekleidungsartikel. Darüber hinaus beziehen Selbsteinkleider eine monatliche Abnutzungsentschädigung. Diese Zuschüsse und Entschädigungszahlungen werden von der BwBM verwaltet. Beim Kauf von Bekleidungsgegenständen setzen Sie dieses Guthaben ein.
Im Rahmen der Übernahme durch den Bund wurde auch die bisherige Anrechnungspraxis überprüft und mit Abschluss des neuen Leistungsvertrags angepasst. Diese wird geregelt in der Anlage „Festlegung der Anrechenbarkeit auf Treuhandguthaben für Selbst- und Teilselbsteinkleider"(siehe Seite 4). Dort ist eindeutig beschrieben, welche Artikel für die jeweilige Kundengruppe (Selbst- und Teilselbsteinkleider) anrechenbar gegenüber dem TH Konto sind.

**2. Angebot und Unterlagen**
2.1 Angaben in bei Vertragsabschluss gültigen Beschreibungen über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße und Beschaffenheit etc. des Liefergegenstands stellen keine Garantiezusagen dar. Ferner stellen die im Online-Shop sowie die in den Werbemitteilungen dargestellten Produkte kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung. Irrtümer vorbehalten.

2.2 Die Bestellung des Bestellers/Käufers ist ein bindendes Angebot. Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von vier Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen oder dem Besteller/Käufer innerhalb dieser Frist den bestellten Liefergegenstand zuzusenden.

**3. Preise und Zahlungsbedingungen**
3.1 Alle in unseren Werbeinformationen und Katalogen genannten Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für den Versand berechnen wir zusätzlich die jeweils angegebene Pauschale. Preisänderungen unseres Angebotes behalten wir uns vor.

3.2 Unsere Preise verstehen sich ab unserem jeweiligen Geschäftslokal bzw. ab unserem Auslieferungslager, ausschließlich Verpackung, Versandkosten, Versicherung und Zöllen. Skonto wird nicht gewährt.

3.3 Für die Rechnungsstellung sind die bei Zugang der Bestellung in unserem Hause geltenden Preise maßgeblich. In begründeten Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern bzw. anzufertigen. Dies werden wir rechtzeitig vorab mit dem Besteller/Käufer besprechen.

3.4 Aufrechnungsrechte stehen dem Besteller/Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem ist der Besteller/Käufer zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

3.5 Unsere Rechnungen sind zahlbar und fällig innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor Ihnen eine Zahlungserinnerung bzw. eine Mahnung zuzüglich Mahngebühr zu erstellen.

**4. Lieferzeit und Lieferverzug**
4.1 Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten, frühestens aber mit Abklärung aller für die Ausführung des Auftrags relevanten Fragen.

4.2 Lieferfristen und -termine sind eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand unser Geschäftslokal oder das Auslieferungslager verlassen hat oder die Versandbereitschaft mitgeteilt ist, wenn der Liefergegenstand ohne unser Verschulden nicht rechtzeitig abgesendet werden kann.

4.3 Bei Fristen und Lieferterminen, die in der Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich als „fix" bezeichnet sind, hat uns der Besteller/Käufer nach Überschreitung eine angemessene Nachfrist zur Lieferung/Leistung zu setzen. Erst mit Ablauf dieser Nachfrist können wir in Verzug geraten.

4.4 Unsere Haftung für Verzögerungsschäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder die Pflichtverletzung führt zu einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Bestellers/Käufers ist mit dieser Regelung nicht verbunden. Bei der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

4.5 Das gesetzliche Rücktrittsrecht des Bestellers/Käufers bleibt unberührt, setzt aber voraus, dass wir die Verzögerung zu vertreten haben. Der Besteller/Käufer ist verpflichtet, auf Verlangen von uns innerhalb einer angemessenen Frist zu erklären, ob er nach Fristablauf wegen Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktritt und/oder Schadensersatz statt der Leistung bzw. Aufwendungsersatz verlangt, oder auf der Lieferung besteht.

4.6 Wird der Versand auf Wunsch des Bestellers/Käufers verzögert, sind wir berechtigt, nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Frist und nach einer entsprechenden Vorankündigung anderweitig über den Liefergegenstand zu verfügen und den Besteller mit angemessen verlängerter Frist zu beliefern.

**5. Lieferung und Versand**
Teillieferungen sind in für den Besteller/Käufer zumutbarem Umfang zulässig und werden gesondert in Rechnung gestellt.

**6. Widerrufsbelehrung**
Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bw Bekleidungsmanagement GmbH, Edmund-Rumpler-Straße 8-10, 51149 Köln, Tel. 02203-9128-770, Fax. 02203-9128-602, eMail: servicecenter@bwbm.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an

BW Bekleidungsmanagement GmbH
Zeller Landstr. 130
56288 Kastellaun

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren von Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten dieser Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**7. Eigentumsvorbehalt**
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**8. Sach- und Rechtsmängel**
Für Mängel der Kaufsache haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Voraussetzung für unsere Haftung für Mängel ist, dass der Besteller/Käufer nicht in Zahlungsverzug ist.

8.1. Online Streitbeilegung
Die EU Kommission stellt im Internet unter dem nachfolgenden Pfad eine Plattform zur Streitbeilegung Online bereit: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Diese fungiert als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online Geschäften. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für die Inhalte dieser Seite nicht verantwortlich sind.

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeteiligungsverfahren vor eine Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

**9. Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche**
9.1 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller/Käufer Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (nachstehend: Schadensersatzansprüche) geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen – beruhen.

9.2 Weiter haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, verletzt haben; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Wir haften weiter bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und soweit wir Garantien übernommen haben. Im Übrigen ist die Schadensersatzhaftung – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen.

9.3 Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9.4 Aufwendungsersatzansprüche des Bestellers/Käufers sind beschränkt auf den Betrag des Interesses, welches dieser an der Erfüllung des Vertrags hat.

9.5 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

**10. Datenschutz**
Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden elektronisch verarbeitet und gespeichert, und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene oder beauftragte Unternehmen weitergegeben. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung an verbundene Unternehmen sowie auch gegebenenfalls an die SCHUFA und weitere Wirtschaftsinformationsdienste. Bei der Datenverarbeitung werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachtet. Wir weisen darauf hin, dass bei der Übertragung der Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen. Gem. § 28 Absatz 4 Bundesdatenschutzgesetz bzw. § 4 Absatz 3 Teledienstdatenschutzgesetz kann der Besteller/Käufer der oben genannten Nutzung und/oder der Verarbeitung seiner Daten jederzeit durch Mitteilung an die Bw Bekleidungsmanagement GmbH, 51149 Köln, widersprechen, bzw. seine Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt des Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr nutzen und verarbeiteten.

**11. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**
11.1 Erfüllungsort für die Lieferung ist unser Geschäftslokal, bei welchem die Bestellung getätigt wurde, bzw. unser Auslieferungslager. Erfüllungsort für die Zahlung ist unser Geschäftssitz.

11.2 Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme des Abkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG) und der Regeln des Internationalen Privatrechts.

///
**Bw Bekleidungsmanagement GmbH**
Edmund-Rumpler-Straße 8-10
51149 Köln
info@bwbm.de
www.bwbm.de

# FESTLEGUNG DER ANRECHENBARKEIT AUF TREUHANDGUTHABEN FÜR SELBST- UND TEILSELBSTEINKLEIDER

/// Anrechenbare Artikel sind mit einem Kreuz gekennzeichnet

| | SELBSTEINKLEIDER: | TEILSELBSTEINKLEIDER: |
|---|---|---|
| Barett Heer einschl. Abzeichen | x | x |
| Bergmütze Heer - Gebirgstruppe | x | x |
| Schiffchen, Luftwaffe, unisex | x | x |
| Schirmmütze Marine | x | x |
| Uniformmantel, Damen, Herren | x | x |
| Uniformjacke, Damen, Herren | x | x |
| Skibluse, Heer - Gebirgstruppe | x | x |
| Uniformhose, Damen, Herren | x | x |
| Uniformrock, Damen | x | x |
| Keilhose, Heer - Gebirgstruppe | x | x |
| Langbinder | x | x |
| Abzeichen; Verband, Verwendung, Laufbahn, Tätigkeit | x | x |
| Schulterklappen, Schlaufen, Rangabzeichen | x | x |
| Kragenspiegel, Auflagen, Ärmelbänder, Kennzeichen | x | x |
| Orden / Ehrenzeichen einschl. Zubehör / Einzelteile | x | x |
| Dienstbluse, Ärmel lang und kurz Damen | x | |
| Diensthemd Ärmel lang und kurz Herren | x | |
| Wollschal, grau, Heer | x | |
| Wollschal, dunkelblau, Luftwaffe, Marine | x | |
| Trainingsanzug Bw, Damen und Herren | x | |
| Sporttrikot Bw | x | |
| Sporthose Bw | x | |
| Trainingsanzug, Damen, Herren | x | |
| Sporttrikot, Sportshirt, Sportjacke, Damen, Herren | x | |
| Sporthose, Laufhose, Damen, Herren | x | |
| Badehose, Herren | x | |
| Badeanzug, Damen | x | |
| Badepantinen / Badeschuhe, Damen, Herren | x | |
| Sportschuh, Gelände, Damen, Herren | x | |
| Sportschuh, Halle, Damen, Herren | x | |
| Gesellschaftsanzug, Herren | | |
| Uniformsmoking Herren | | |
| Smokinghemd, Herren | | |
| Querbinder bzw. Schleife, schwarz, Herren | | |
| Kummerbund, Herren | | |
| Gesellschaftsjacke + Gesellschaftsrock Damen | | |
| Gesellschaftsbluse Damen | | |
| Blouson, Damen + Herren | | |
| Ganzjahresjacke, Damen + Herren | | |
| Blouson Softshell, Damen + Herren | | |
| Pullover schwarz, Heer, Damen + Herren | | |
| Pullover blau, Luftwaffe + Marine, Damen + Herren | | |
| Schirmmütze / Mützenschirm Heer + Luftwaffe | | |
| Winkel Damen | | |